

O seu estado de saúde não exige internamento

O seu estado de saúde exige internamento (pelo menos de uma noite) ou precisa de ser repatriado ou de regressar antecipadamente

Ocorrência de um problema com bagagens, de responsabilidade civil de vida privada,...

Procedimento a respeitar em caso de ocorrência de problema

- Vai a um médico à sua escolha levando consigo o questionário médico
- Solicita o preenchimento do questionário médico, junta as faturas e as receitas relativas a todas as despesas (consulta, farmácia, análises, radiologia,...)
- Se as despesas forem inferiores a 500€, envie-nos todos os documentos por mail para medical@gapigestion.com ou contacte-nos através da aplicação móvel www.gapigestion.com
- Se as despesas forem superiores a 500€, os documentos originais deverão ser enviados para:

**SERVICE MEDICAL-ISIC-GAPI GESTION
ZA ACTIBURO
99 RUE PARMENTIER
59650 VILLENEUVE D'ASCO**

(Não se esqueça de juntar o NIB da sua conta bancária SEPA para poder ser reembolsado)

- Contacte, assim que o problema ocorrer, a linha de assistência através do número **+33 1 55 98 71 63**
- O acompanhamento será efetuado pela linha de assistência e ser-lhe-á comunicada a referência do processo
- Por favor, informe-nos sobre o problema no dia em que o sinistro ocorrer e envie-nos um e-mail para a morada seguinte: isicassur@assur-travel.com
- Por favor, siga as orientações das condições gerais e, em caso de dúvida, não hesite em contactar-nos através do número **+33 3 74 45 43 01**
(de segunda a sexta das 9h00 às 12h30 e das 13h30 às 18h00 – hora de França, mais 1 hora que em Portugal Continental)